Droits des voyageurs

Les chemins de fer de la Jungfrau fonctionnent en général avec une grande fiabilité et offrent une qualité élevée. Cependant, des événements imprévus et des retards ne peuvent pas toujours être évités.

Nous vous prions de nous en excuser.
Vous trouverez, sous le lien ci-dessous, les informations les plus importantes concernant les droits des voyageurs en cas de retard :
swisspass.ch/droits-des-voyageurs